

Organizační informace ke kurzu MTS Aqua Fit Hostivař Slunečný vršek

Aktualizováno: listopad 2025

Děkujeme, že jste si zakoupili náš kurz! Všechny **lekce** v kurzu máte **automaticky přihlášeny**. Není třeba už nic jiného provádět. Rezervované lekce uvidíte po přihlášení do svého uživatelského účtu v [Online kalendáři](#) pod tlačítkem **MOJE REZERVACE**.

Aby vše probíhalo hladce a příjemně pro všechny, připravili jsme několik důležitých informací týkající se:

1. chování v šatnách
2. chování ve sprchách
3. příchod a vstup do bazénu
4. pozdní příchody
5. odhlašování lekcí a postup
6. váš náhradník na lekci
7. nahrazování lekcí a postup
8. nevyužitý kredit
9. vaše kontaktní osoba ke kurzu
10. upřesnění lokality
11. upřesnění lokality, doprava a parkování
12. storno poplatky

Děkujeme, že věnujete pozornost organizačním informacím.

Zaplacením kurzu potvrzujete, že jste se s nimi seznámili a souhlasíte s jejich dodržováním.

Vaše ohleduplnost a spolupráce nám pomáhají udržet příjemnou atmosféru a hladký průběh lekcí pro všechny.

1. CHOVÁNÍ V ŠATNÁCH

Vzhledem k vysoké vytiženosti bazénu vás prosíme o **ohleduplnost vůči ostatním**. V šatnách se střídáme s plavci z předchozí lekce, a proto je důležité, abychom zajistili prostor pro všechny.

Prosíme vás:

- Do šaten **vstupujte nejdříve 15 min před lekcí**. Pokud dorazíte dříve, vyčkejte v chodbě na lavičkách.
- Před vchodem do šatny je **nutné vyzout si boty** a **nechat si je u laviček** před dveřmi do šatny, nebo si je **zabalit do sáčku** a vzít si je s sebou.
- **Oblečení** si budete moci uložit do **uzamykatelných šatních skříní**. Klíče ke skříňkám jsou na místě k dispozici.
- V šatnách jsou k dispozici **2 malé fény**. Pokud máte husté dlouhé vlasy, **doporučujeme** přinést si **fén vlastní**.

2. CHOVÁNÍ VE SPRCHÁCH

Bazén je určen zejména pro děti, proto je **v tomto bazénu vyžadováno dodržovat zvýšené hygienické podmínky**. Pomůžete nám všem tak udržovat **pro děti bezpečné prostředí**.

- Před vstupem do bazénu je nutné **umýt si celé tělo bez plavek mýdlem**.
- Je třeba **umýt si vlasy i make-up** na obličeji (řasy nemusíte).
- Teprve **po umytí bez plavek je možné obléknout** si plavky a vstoupit do bazénu.
- Vstup do bazénu je **povoleno pouze v koupací čepici** nebo s **umytou hlavou**.
- **Bez umyté hlavy nebo koupací čepice** vás do bazénu bohužel **nemůžeme nechat vstoupit**.
- Plavky jsou povoleny **pouze přiléhavého typu**, doporučujeme pro dámy **jednodílné**.

3. PŘÍCHOD DO BAZÉNU

- Do **prázdného bazénu** můžete vstoupit **až po vyzvání instruktorem**.
- Do **prázdného bazénu** je **zakázáno vstupovat** mimo čas rezervované lekce.
- Právě **probíhající lekci při čekání prosím nenarušujte** hlasitým mluvením nebo obcházením kolem bazénu. Vyčkejte v klidu na lavičkách u bazénu.

4. POZDNÍ PŘÍCHODY

Prosíme vás, abyste se snažili **přicházet včas** – pozdní příchody **narušují průběh lekcí** a soustředění ostatních.

Pokud dorazíte pozdě:

- **Ujistěte se, že o vás instruktor ví, a projděte kolem něj opatrně**, abyste se vyhnuli nechtěné srážce.
- Do bazénu **vstupujte výhradně zadními** schůdky – tím nenarušíte lekci ani prostor ostatních cvičících.

Vaše ohleduplnost pomáhá udržet plynulý a příjemný průběh lekcí pro všechny.

5. ODHLAŠOVÁNÍ LEKCÍ

- Pokud víte, že se některé lekce nebudete moci zúčastnit, odhlaste se prosím včas, **nejpozději 12 hodin předem**.
- Částka za včas odhlášenou lekci se vám přičte na náhradní permanentku, ze které si budete moci lekci **nahradit v jiném termínu** (*v případě, že bude v bazénu volno*).

6. POSTUP ODHLÁŠENÍ

1. Přihlaste se do [Online kalendáře](#).
2. V levé části klikněte na **Moje rezervace**.
3. **Najděte lekci**, kterou potřebujete zrušit a klikněte na ni.
4. V levé části klikněte na **ikonu Koše** a lekci zrušte.

7. VÁŠ NÁHRADNÍK

Pokud se na lekci nemůžete dostavit, ale chcete místo sebe poslat **náhradníka**:

- napište na email **info@mtsakademie.cz**, koho posíláte včetně **kontaktních údajů** na uvedenou osobu (jméno, příjmení, telefon)
- **seznamte dotyčného se všemi pravidly** v tomto emailu.

8. NAHRAZOVÁNÍ LEKCÍ

- Včas odhlášenou lekci z náhradní permanentky můžete rezervovat přes [Online kalendář](#). Vyberte si termín, kde je volno, klikněte na tlačítko „Rezervovat 1 lekci“ a vyberte rezervovat z náhradní permanentky.
- **Lekce lze nahrazovat** pouze během **aktuálního** kurzu.
- Nevyužité lekce **nelze** převádět do dalšího kurzu, ale můžete si je jednorázově **nahradit** buď **v jiných termínech** nebo v jiné **lokalitě**, pokud bude volno.
- Volnou kapacitu **si ověřte** v Online kalendáři.
- Jednotlivé **náhradní** lekce **lze rezervovat pouze přes email** info@mtsakademie.cz a **nejdříve 1-2 dny** před vybraným termínem.

9. NEVYUŽITÝ KREDIT

Pokud se vám nepodaří včas odhlášené lekce využít, můžete kredit uplatnit na:

- tělesnou analýzu **InBody**, **poradenstvím k životnímu stylu** nebo **cvičení v parku**
- **dárkový poukaz** na výše uvedené služby.

V tom případě nás kontaktujte **ještě předtím, než vám vyprší platnosti kreditu** a domluvte se individuálně. Žádostem po vypršení platnosti kreditu nelze vyhovět.

10. VAŠE KONTAKTNÍ OSOBA

O všechny administrativní a provozní záležitosti pečuje Lucie. V případě nutnosti vám je plně k dispozici na emailu info@mtsakademie.cz. Všechny dotazy, podněty či stížnosti prosím směřujte přímo na ni.

11. UPŘESNĚNÍ LOKALITY A PARKOVÁNÍ

Pro nově příchozí upřesňujeme, že bazén se nachází v [budově Plaváček](#) na náměstí Přátelství v Hostivaři, cca 200 m (3 min) od **autobusové zastávky** [K Obecním hájovným](#).

- V případě, že přijíždíte autem, doporučujeme nechat auto na některém z parkovišť v ulici [Doupovská](#), a dojít cca 700 m (10 min) pěšky.
- Místo pro parkování by mohlo být k na **parkovišti** [Chudenická](#), což je o trochu blíže, ale kapacita nelze nikdy odhadnout.
- Parkování v těsné blízkosti bazénu je často velmi vytížené.

12. STORNO POPLATKY

V případě zrušení účasti na kurzu platí následující storno podmínky:

- **do 30 a více dnů před zahájením kurzu** – účtujeme pouze administrativní poplatek za zrušení 100,- Kč
- **29 až 14 dnů před zahájením kurzu** – storno poplatek činí 30 % z ceny kurzu
- **13 až 7 dní před zahájením kurzu** – storno poplatek činí 50 % z ceny kurzu
- **7 dnů a méně před začátkem kurzu** – storno poplatek činí 100 % z ceny kurzu

V případě zvláště závažných zdravotních důvodů je možné dohodnout se na zrušení kurzu a vrácení nevyužitého kurzovného. V tom případě je nutné doložit písemnou zprávu od lékaře a vyčkat, než za vás najdeme náhradu. Rychlé vyplacení částky za zrušené kurzovné nelze vymáhat. Pokusíme se najít náhradu co nejdříve.